Algemene huurvoorwaarden

Versie LC-2026-11-24. Deze voorwaarden gelden voor autoverhuur op Curaçao onder de naam LeaseCuracao. De verhuurder is de partij die als verhuurder in de offerte en de huurovereenkomst staat. Met ‘je’ bedoelen we de huurder. Je krijgt de toepasselijke versie vóór het sluiten van de overeenkomst als PDF. Wie op papier tekent, ontvangt de voorwaarden op papier, tenzij diegene uitdrukkelijk instemt met elektronische verstrekking.

1. Aanvraag, offerte en overeenkomst

Een beschikbaarheidsaanvraag is vrijblijvend en kost niets. De verhuurder vermeldt in de offerte welke auto voor welke periode beschikbaar is, de prijs, de inbegrepen kilometers en eventuele bijkomende kosten. Je bent vrij om het aanbod af te wijzen. Er ontstaat een bindende reservering zodra de verhuurder je schriftelijke, ongewijzigde aanvaarding binnen de geldigheidstermijn van de offerte ontvangt. De verhuurder bevestigt de reservering vervolgens schriftelijk. Een gewijzigde of te late reactie leidt pas tot een reservering als beide partijen het schriftelijk eens zijn. Individuele afspraken in de aanvaarde offerte of het getekende contract gaan bij een verschil vóór deze voorwaarden. Latere websitewijzigingen veranderen je overeenkomst niet.

2. Huurperiode, maandprijs en betaling

De huur begint en eindigt op de afgesproken datum en tijd op Curaçao. De eerste maandhuur en de borg moeten uiterlijk bij de overdracht zijn betaald. Elke volgende huurmaand betaal je vooraf, uiterlijk bij aanvang van die huurmaand. Een huurmaand loopt vanaf de afgesproken begintijd tot dezelfde tijd op dezelfde dag van de volgende maand. Ontbreekt die datum, dan geldt de laatste dag van die maand. Voor latere maanden blijft de oorspronkelijke dag het uitgangspunt. Voor een afgesproken deelmaand, en waar deze voorwaarden naar huurdagen verwijzen, delen we de afgesproken maandprijs door het aantal dagen van de betreffende huurmaand en rekenen we naar rato. De verhuurder vermeldt de prijs voor de volledige afgesproken periode en de betaalwijze in de offerte.

3. Borg en terugbetaling

De borg is € 500 per auto. Deze dient als zekerheid voor verschuldigde bedragen, bijvoorbeeld onbetaalde huur of schade waarvoor je aansprakelijk bent. De borg is geen vooruitbetaling van de laatste maand, verzekeringsdekking of maximum voor je aansprakelijkheid. Binnen zeven kalenderdagen na inlevering betaalt de verhuurder het onbetwiste restant terug. Bij een inhouding krijg je binnen dezelfde termijn een schriftelijke specificatie met de reden, het bedrag en de beschikbare onderbouwing. Ontbreekt een definitieve nota, dan mag alleen het redelijk onderbouwde deel in afwachting daarvan worden gereserveerd. Zodra het bedrag vaststaat, volgt een eindafrekening en wordt een eventueel overschot zonder onnodige vertraging terugbetaald.

4. Ophalen en inspectie

Bij het ophalen controleren huurder en verhuurder samen de auto. In het overdrachtsformulier leggen zij onder meer bestaande schade, kilometerstand, brandstofniveau, sleutels en meegegeven accessoires vast. Beide partijen kunnen foto’s toevoegen en ontvangen een kopie van de vastlegging. Merk je kort na vertrek schade of een gebrek op dat ontbreekt op het formulier, meld dit zodra je het ontdekt, zo mogelijk met foto’s. De melding kan naast de oorspronkelijke inspectie worden beoordeeld. Je kunt aantonen dat schade al bij de overdracht aanwezig was.

5. Bestuurders en toegestaan gebruik

Alleen de huurder en vooraf schriftelijk toegelaten extra bestuurders mogen rijden. Iedere bestuurder moet gedurende de huur een geldig rijbewijs hebben dat op Curaçao voor deze auto wordt erkend. Wil je iemand toevoegen, regel dit voordat diegene rijdt. Je staat tegenover de verhuurder voor gedragingen van wie de auto met jouw goedvinden gebruikt op dezelfde wijze in als voor je eigen gedragingen. Een extra bestuurder wordt door toelating alleen geen medehuurder. De auto is bestemd voor normaal weggebruik op Curaçao. Onderverhuur, racen, rijden onder invloed en gebruik in strijd met de verkeersregels zijn niet toegestaan. Sluit de auto bij het verlaten af en bewaar de sleutels zorgvuldig.

6. WA-verzekering en financieel risico

Alle huurauto’s zijn voor verhuur WA-verzekerd. WA is de verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid tegenover derden, bijvoorbeeld als een bestuurder met de huurauto een andere auto beschadigt. De verhuurder biedt geen cascodekking voor schade aan of verlies van de huurauto en geen regeling om die aansprakelijkheid af te kopen. Schade aan de huurauto komt voor jouw rekening voor zover je daarvoor volgens de overeenkomst en het toepasselijke recht aansprakelijk bent. Dat bedrag kan hoger zijn dan de borg en bij totaalverlies oplopen tot de waarde van de auto onmiddellijk vóór de schade, verminderd met de restwaarde. Wettelijke rechten van een benadeelde tegenover de verzekeraar blijven gelden.

7. Schade, diefstal en berekening

Je vergoedt de werkelijke schade als deze ontstaat door een aan jou toerekenbare tekortkoming, ook wanneer een bestuurder voor wiens gedrag je instaat de schade veroorzaakt. Denk aan een aanrijding door een eigen rijfout, verkeerd tanken of verlies van een sleutel door onzorgvuldig gebruik. Bij diefstal, vandalisme of schade door een andere weggebruiker worden de toedracht, je eigen handelen en de aansprakelijkheid van anderen beoordeeld. Normale slijtage, bestaande schade en reguliere onderhoudskosten worden niet aan je doorbelast. De verhuurder onderbouwt zijn vordering met bijvoorbeeld inspecties, foto’s, een herstelbegroting of factuur. Bij totaalverlies geldt de dagwaarde onmiddellijk vóór het voorval min de restwaarde. Alleen redelijke, aantoonbare bijkomende schade komt voor vergoeding in aanmerking. Vergoedingen van verzekeraars of derden voor dezelfde schade worden verrekend, ook als ze later binnenkomen.

8. Ongeval, diefstal of beschadiging melden

Breng jezelf en anderen zo mogelijk in veiligheid en schakel bij letsel of direct gevaar de lokale hulpdiensten in. Informeer de verhuurder zodra dit veilig kan via het contact op je overdrachtsformulier; dit staat los van het inschakelen van hulpdiensten. Volg de instructies van de hulpdiensten en laat het voorval waar nodig ter plaatse vastleggen. Noteer veilig beschikbare gegevens van betrokkenen en getuigen, maak zo mogelijk foto’s en doe bij diefstal aangifte bij de politie. Geef de verhuurder de informatie en documenten die voor de behandeling van de schade redelijkerwijs nodig zijn. Maak geen betalings- of schikkingsafspraken namens de verhuurder of verzekeraar. Een late melding leidt alleen tot een aanvullende betalingsplicht voor zover die vertraging jou is toe te rekenen en daardoor daadwerkelijk extra schade ontstaat.

9. Onderhoud, pech en gebreken

De verhuurder levert een verkeersveilige auto en draagt de kosten van regulier onderhoud en herstel van gebreken die niet voor jouw rekening komen. Gebruik de juiste brandstof en onderneem actie bij waarschuwingslampjes of afwijkend rijgedrag. Stop op een veilige plek als doorrijden gevaarlijk is of verdere schade kan veroorzaken. Meld het probleem zonder onnodige vertraging en geef de verhuurder gelegenheid tot onderzoek en herstel. Stem reparaties en sleepkosten vooraf af waar dit redelijkerwijs mogelijk is. Moet je onmiddellijk handelen om gevaar of verdere schade af te wenden, beperk je dan tot wat redelijkerwijs noodzakelijk is en bewaar de bewijsstukken. Kun je de auto door een aan de verhuurder toe te rekenen tekortkoming geheel of gedeeltelijk niet gebruiken, dan wordt de huur naar tijd en verlies van gebruik verrekend. Je overige wettelijke rechten blijven gelden.

10. Brandstof, kilometers en verkeersboetes

Je betaalt de brandstof voor je ritten. Lever de auto in met het brandstofniveau dat bij het ophalen is vastgelegd, tenzij je iets anders hebt afgesproken. Bij een tekort brengt de verhuurder ten hoogste de redelijke, gespecificeerde kosten van de ontbrekende brandstof in rekening. Een kilometergrens en een tarief voor extra kilometers gelden alleen als die vóór de reservering zijn afgesproken. Verkeersboetes en parkeerheffingen wegens gebruik van de auto tijdens de huur komen voor rekening van de verantwoordelijke bestuurder. Moet de verhuurder daarvoor een bedrag voorschieten, dan ontvang je een kopie of specificatie waarmee je de datum, aanleiding en het bedrag kunt controleren en een eventuele betwisting kunt melden.

11. Annuleren vóór het ophalen en niet verschijnen

Je kunt een bevestigde reservering kosteloos annuleren tot en met de zevende kalenderdag vóór de ophaaldatum, gerekend naar de lokale datum op Curaçao. Bij ophalen op de 15e is annuleren dus kosteloos tot en met de 8e. Annuleer schriftelijk via info@leasecuracao.com; het moment waarop de verhuurder je bericht ontvangt, is bepalend. Annuleer je later maar vóór het ophalen, of verschijn je niet, dan betaal je alleen het aantoonbare nettoverlies van de verhuurder, tot maximaal zeven huurdagen. Bespaarde kosten en opbrengsten uit herverhuur over dezelfde periode worden afgetrokken. De verhuurder spant zich redelijkerwijs in om de auto opnieuw te verhuren en specificeert een eventuele vergoeding. Is er geen nettoverlies, dan is er geen vergoeding verschuldigd.

12. Verlengen en eerder terugbrengen

Verlenging is mogelijk als de auto beschikbaar is en beide partijen vóór afloop schriftelijk instemmen met de nieuwe einddatum en prijs. Kom je met de verhuurder overeen de auto vrijwillig eerder terug te brengen, of lever je hem eerder in, dan is de vergoeding hoogstens de huur over het nog niet gebruikte deel van de afgesproken periode. Daarvan worden bespaarde kosten en opbrengsten uit herverhuur over dezelfde periode afgetrokken. De verhuurder neemt redelijke maatregelen om het verlies te beperken en legt de eindafrekening uit. Vooruitbetaalde huur wordt daarin verrekend. Breng je de auto eerder terug wegens een tekortkoming van de verhuurder die beëindiging rechtvaardigt, dan geldt de evenredige huurverlaging van artikel 9 en krijg je vooruitbetaalde huur voor de ongebruikte periode terug.

13. Teruggave en eindinspectie

Breng de auto op de afgesproken plaats en tijd terug met de sleutels, documenten en accessoires die je hebt ontvangen. Meld dreigende vertraging zodra je daarvan weet, zodat je een andere tijd kunt afspreken. Huurder en verhuurder vergelijken bij inlevering de staat van de auto met het overdrachtsformulier en leggen eventuele verschillen vast. Wil je een aantekening maken of ben je het oneens met een bevinding, dan kun je dit op het formulier aangeven en eigen foto’s bijvoegen. Wordt een redelijkerwijs niet direct zichtbare beschadiging later ontdekt, dan informeert de verhuurder je zodra dit mogelijk is en onderbouwt hij waarom hij deze aan de huurperiode toerekent. De afrekening en terugbetaling van de borg verlopen volgens artikel 3.

14. Als de verhuurder de auto niet kan leveren

Kan de verhuurder de bevestigde auto niet tijdig leveren, dan neemt hij zo spoedig mogelijk contact op. Een andere auto, prijs of huurperiode geldt alleen als je daarmee instemt. Komt er geen aanvaardbare oplossing, dan kun je de huur voor het niet geleverde deel kosteloos beëindigen. Bij het volledig uitblijven van levering betaalt de verhuurder de ontvangen huur en borg volledig terug. Bij gedeeltelijke levering wordt afgerekend naar de tijd waarin je over de auto kon beschikken, met behoud van eventuele andere wettelijke aanspraken.

15. Vragen, klachten en toepasselijk recht

Voor een vraag, klacht of betwisting kun je schrijven naar info@leasecuracao.com. Vermeld de huurperiode, wat er is gebeurd en welke oplossing je vraagt. De verhuurder onderzoekt de feiten en deelt zijn reactie en eventuele berekening schriftelijk met je. Op de huur is het recht van Curaçao van toepassing, met behoud van dwingende consumentenrechten die op jouw overeenkomst van toepassing zijn. Lukt een oplossing in overleg niet, dan kan ieder van de partijen het geschil aan de volgens de wet bevoegde rechter voorleggen.